



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA INFRASTRUKTURO

DIREKTORAT ZA KOPENSKI PROMET

Langusova ulica 4, 1535 Ljubljana

T: 01 478 80 00

F: 01 478 81 70

E: gp.mzi@gov.si

www.mzi.gov.si

Urad Vlade RS za komuniciranje
Gregorčičeva 25
1000 Ljubljana

Številka: 010-17/2017/92-0213

Datum: 3.11.2017

Zadeva: Odgovor na predlog predložen Predlagam.vladi.si 8569-258: Predlogi za povečanje produktivnosti v železniškem prometu

Spoštovani,

preko spletnega orodja *predlagam.vladi.si* je bil podan predlog 8569-258: Predlogi za povečanje produktivnosti v železniškem prometu. Predlaga se, da se najprej tiste železniške postaje, kjer ni mogoče kupiti vozovnice pri prodajalcu, opremi z avtomati za nakup vozovnic, nato pa naj se z njimi opremi še vse ostale železniške postaje. S tem se bo znatno pripomoglo k produktivnosti v železniškem prometu, saj ne bo za vsako malenkost potrebna človeška delovna sila. Predlagano je tudi, da bi namesto sprevodnikov na vsakem vlaku imeli le kontrolorje, ki bi po vzoru Ljubljanskega potniškega prometa izvajali kontrolo, če so potniki kupili vozovnice.

Ministrstvo za infrastrukturo je predlog proučilo in se je v zvezi s predlogi obrnilo na izvajalca javne gospodarske službe, ki izvaja prevoz potnikov v notranjem in mednarodnem železniškem prometu, to je SŽ- Potniški promet, d.o.o.. Le te so v nadaljevanju podale naslednji odgovor:

1. Posodobitev prodaje vozovnic in sistema odprave potnikov

SŽ – Potniški promet je 17.10.2016 razpisal mednarodni razpis za izdelavo nove programske rešitve Ticketing (sistem odprave potnikov) za prodajo vozovnic, ki je morala vključevati naslednje ključne elemente :

- Aplikacijo za brezstično kartico.
- Aplikacijo za mobilni telefon za operacijske sisteme Android, IOS, Windows.
- Mobilno in spletno prodaja (za potnike) - Sistem spletne prodaje za abonentske vozovnice kot tudi posameznih vozovnic (tudi) na sistemu brezstičnih medijev.
- Vozovnice v papirnati obliki standarda 2D kodiranja tipa AZTEC .
- Podpora delovanju mobilnih terminalov z ustrezno aplikacijo.
- Podpora delovanju stacionarnih prodajnih mest z ustrezno aplikacijo.
- Spletno storitev za povezavo, prenos podatkov (obojestranska komunikacija) z zunanjimi prodajnimi mesti SŽ zaradi izvajanja prodaje preko pogodbenih partnerjev (aplikacije zunanjih partnerjev, kartomat,)

Postopek izvedbe javnega naročila se je zaradi vložitve zahtevka na DRK (državno revizijsko komisijo) zavlekel, 15.7.2017 je SŽ – Potniški promet podpisali pogodbo s konzorcijem podjetij, ki je že pristopil k izdelavi rešitve.

Glede avtomatov za prodajo vozovnic - kartomatov trenutno pripravljajo investicijsko dokumentacijo, na osnovi katere bo pripravljena razpisna dokumentacija za izvedbo javnega

naročila. Rok objave je začetek leta 2018, prvi kartomati naj bi bili postavljeni v drugi polovici 2018. Kartomat bo omogočal prijavo v platformo za prodajo vozovnic (Ticketing) ter omogočal v prvi fazi prodajo le listnatih vozovnic. V nadaljevanju bodo z uvedbo novega Ticketinga omogočili tudi spletno avtorizacijo v uporabniški profil, kjer bo lahko uporabnik/kupec že predhodno kupljeno npr. mednarodno karto izpisal preko kartomata. Omogočene bodo tudi druge funkcionalnosti (urejanje profila, izvajanje nakupa drugih storitev, ..). Kartomat bo v prvi fazi omogočal prodajo listnatih vozovnic za notranji promet, v nadaljevanju z uvedbo novega ticketinga bo kartomat omogočal še druge, dodatne funkcionalnosti (izpis prodane karte v mednarodnem prometu, rezervacije v notranjem in mednarodnem prometu).

2. Predlog glede sprevodnikov na vlakih

Glede sprevodnikov na vlakih se upoštevajo v prvi vrsti določbe veljavnega Prometnega in Signalnega pravilnika, kjer je zasedba vlakov utemeljena z vidika varnosti. SŽ –Potniški promet kot prevoznik v železniškem potniškem prometu na osnovi pravilnikov načrtuje dejansko število sprevodnikov na posameznih vlakih glede na frekvenco potnikov in opremljenosti in lego železniških postaj.

S spoštovanjem,



Pripravil/a:
mag. Vlasta Kampos Jerenec
sekretarka

mag. Darja Kocjan
Generalna direktorica