



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

DIREKTORAT ZA ZDRAVSTVENO EKONOMIKO

Štefanova ulica 5, 1000 Ljubljana

T: 01 478 69 76

F: 01 478 69 58

E: gp.mz@gov.si

www.mz.gov.si

Urad Vlade RS za komuniciranje
Gregorčičeva 25
1000 Ljubljana

Številka: 091-54/2018/2

Datum: 7. 11. 2018

Zadeva: Predlagam.vladi.si predlog 9495-227: Izdaja računov oz. izpiska stroškov ob vsaki storitvi v zdravstvu

Veza: vaš dopis št. 092-227/2018/1 z dne 5. 11. 2018

Prejeli smo vaš dopis št. 092-227/2018/1 z dne 5. 11. 2018, kjer ste nam posredovali predlog 9495-227 v zvezi z izdajo računa oz. izpiska stroškov ob vsaki storitvi v zdravstvu. Preko spletnega orodja *predlagam.vladi.si* je bil podan predlog, da bi se pacientu ob vsaki opravljeni storitvi v sistemu obveznega zdravstvenega zavarovanja izdal račun oz. izpisek, kolikšen znesek iz naslova te storitve bo zaračunan ZZZS oz. zavarovalnicam za dopolnilno zdravstveno zavarovanje. Na takšen način bi pacienti pridobili informacijo o ceni storitev, prav tako pa bi to lahko služilo kot mehanizem nadzora nad zaračunanimi storitvami.

Pojasnjujemo, da Zakon o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/08 in 55/17) v 25. členu ureja seznanitev pacienta s stroški. Če zdravstveno storitev pacient delno ali v celoti plača sam, mu izvajalec zdravstvene dejavnosti predhodno predloži pisno informacijo o predvidenih stroških zdravstvenih storitev. Po opravljeni zdravstveni storitvi pacient prejme račun za opravljene zdravstvene storitve ter uporabljena zdravila in medicinske pripomočke. Če pacient zdravstvene storitve ne plača sam, ga izvajalec zdravstvene dejavnosti po opravljeni zdravstveni storitvi seznaniti z obračunom, specifičnim po posameznih zdravstvenih storitvah, uporabljenih zdravilih in medicinskih pripomočkih. Na zahtevo pacienta je izvajalec zdravstvene dejavnosti dolžan pacientu račun obrazložiti. Iz navedenega izhaja, da če pacient opravljene zdravstvene storitve ne plača sam, ne prejme računa, ampak se ga seznaniti z obračunanimi zdravstvenimi storitvami v breme ZZZS.

Ob tem dodajamo, da tudi vsakoletni Splošni dogovor ureja izstavitve specifikacije pacientom v posameznih dejavnostih. Tako Splošni dogovor za pogodbeno leto 2018 določa, da izvajalci po zaključku specialistično ambulantnega in bolnišničnega zdravljenja izstavijo zavarovani osebi specifikacijo opravljenih in ZZZS zaračunanih storitev, pri čemer je določen tudi minimalen nabor podatkov. Izvajalci v dejavnosti zobozdravstva in v fizioterapiji ter izvajalci patronaže in nege na domu pa v skladu z določili Splošnega dogovora izstavijo zavarovanim osebam specifikacijo opravljenih in ZZZS zaračunanih storitev, in sicer izključno na podlagi zahteve zavarovane osebe.

Ocenjujemo, da je predlog 9495-227 v zvezi z izdajo računa oz. izpiska stroškov ob vsaki storitvi v zdravstvu smotrno z vidika vzpostavitve dodatnega sistema nadzora nad zaračunanimi zdravstvenimi storitvami v okviru obveznega zdravstvenega zavarovanja plačniku ZZZS, in ob tem dodajamo, da je ureditev sistema nujna tudi z vidika davčne zakonodaje. V zvezi z izdajanjem računov za zdravstvene storitve so bila namreč v januarju 2018 med Ministrstvom za zdravje in Ministrstvom za finance usklajena izhodišča za ureditev izdajanja računov za izvajalce zdravstvenih storitev v prehodnem obdobju do 31. 12. 2019 (v prilogi). Zaradi specifičnosti ureditve financiranja zdravstvenih storitev in programov v sistemu obveznega zdravstvenega zavarovanja je predhodno potrebna uveljavitev sistemskih sprememb na področju financiranja zdravstva (kot izhaja iz dopisa v prilogi), s čimer bo možno zagotoviti izdajo računa pacientu za vsako opravljeno storitev.

Pojasnjujemo tudi, da lahko vsak državljan že sedaj z veljavnim digitalnim potrdilom izvede vpogled o opravljenih storitvah v okviru obveznega zdravstvenega zavarovanja na spletni strani ZZZS (Vstop v spletno stran za zavarovane osebe → e-Storitve ZZZS → Vpogled v moje podatke).

S spoštovanjem,

mag. Mirko Stopar
v.d. generalnega direktorja

Priloga

- Izhodišča

Posredovati:

- Naslovniku, po e-pošti: gp.ukom@gov.si